

# Choisir la bientraitance

## Objectifs

- Connaître le cadre légal et institutionnel
- Reconnaître les situations de maltraitements
- Savoir agir en cas de situation de maltraitance supposée ou avérée
- Respecter les habitudes de vie des patients/résidents dans une démarche de bientraitance
- Utiliser sa pratique professionnelle et le travail d'équipe comme outil de prévention

## Contenu

### 1<sup>er</sup> jour

Accueil  
Définitions  
La valeur « bientraitance » chez les soignants  
Législation et maltraitance  
Le cadre institutionnel  
Le signalement  
Les facteurs de risques de la maltraitance

### 2<sup>ème</sup> jour

La maltraitance « ordinaire » en établissement de soins  
Les différentes formes de maltraitements  
Les besoins de la personne âgée  
Comportements et maltraitance  
Prévention de la maltraitance en équipe  
Les bonnes pratiques professionnelles, un rempart contre la maltraitance

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Réflexion en groupe avec échanges d'expériences
- Analyse de plusieurs situations
- Élaboration d'une grille d'auto-évaluation des pratiques professionnelles en prévention de la maltraitance
- Support pédagogique remis aux participants
- Évaluation de la formation

## Modalités d'évaluation

Évaluation écrite des acquis de la formation, bilan oral et questionnaire individuel de la formation.

## Public concerné

Tout professionnel de santé

## Prérequis

Avoir une activité en lien avec la santé

## Durée formation

2 jours (14H)

## Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar  
Nous consulter pour nos autres sites de formation

## Tarifs

Intra-établissement :  
1 110 à 1 400€ / jour pour un groupe selon le lieu de formation

Inter-établissement :  
215€ / participant (repas en sus 8,50€ /participant)

## Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

## Modalités d'accès

Signature de la convention de formation

## Intervenant

Infirmière Diplômée d'État,  
formatrice en IFAS

## Contact

03 89 21 22 55  
julie.thiery-agnoux  
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap  
03 89 21 22 50