

Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence

Objectifs

- L'agressivité et la violence constituent un risque auquel les professionnels de l'accueil et de la prise en charge des patients sont de plus en plus confrontés
- Les facteurs en sont multiples et la violence peut prendre plusieurs formes
- Comprendre les diverses composantes de l'agressivité et/ou de la violence
- Identifier les causes personnelles et/ou institutionnelles des comportements agressifs et/ou violents
- Adopter la bonne posture professionnelle
- Savoir communiquer afin de prévenir l'agressivité ou l'atténuer ou ne pas la générer

Contenu

L'agressivité et la violence :

- définitions de l'agressivité et de la violence
- ses mécanismes, ses manifestations
- les facteurs étiologiques

Les différentes formes de violences

Les fondements de l'agressivité et les causes de réactivation (maladie, souffrance)

L'analyse de ses propres réactions et de son mode de communication en situation difficile

Les attitudes de prévention et de gestion de l'agressivité et de la violence :

- la communication verbale et non verbale
- la place de la CNV
- la gestion au sein de l'équipe pluri professionnelle

La gestion de la prévention de l'agressivité dans le cadre de la prévention des risques psychosociaux

Méthodes pédagogiques

- Apprentissage de techniques prédominantes et applications
- Mise en situation et intégration des outils
- Étude de cas à partir de situations réelles

Modalités d'évaluation

Évaluation écrite des acquis de la formation, bilan oral et questionnaire individuel de la formation.

Public concerné

Tout professionnel de santé

Prérequis

Maîtrise des savoirs de base

Durée formation

2 jours (14H)

Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar
Nous consulter pour nos autres sites de formation

Tarifs

Intra-établissement :
1 110 à 1 400€ / jour pour un groupe selon le lieu de formation

Inter-établissement :
220€ / participant (repas en sus 8,50€ /participant)

Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

Modalités d'accès

Signature de la convention de formation

Intervenant

Maître praticien en PNL

Contact

03 89 21 22 55
institut-formation.continue
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap
03 89 21 22 50