

# Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence

## Objectifs

- Comprendre les constituants de ce type de comportement,
- Identifier leurs origines,
- Adopter une posture professionnelle adaptée,
- Arrêter de subir,
- Pratiquer une communication de prévention

## Contenu

- Définition, origines et manifestations,
- Prendre conscience, analyser et améliorer ses propres réactions et son mode de communication en situation difficile,
- Affirmer son autorité au moyen d'attitudes, de comportements, de communication verbale et non-verbale,
- Prévenir, atténuer et prendre en charge des comportements d'incivilité, d'agressivité ou de violence,
- Mener une réflexion sur la cohérence interne de l'équipe.

## Méthodes pédagogiques

- Étude de cas à partir de situations réelles,
- Apprentissage de techniques,
- Mise en situation et intégration des outils.

## Modalités d'évaluation

Évaluation écrite des acquis de la formation, bilan oral et questionnaire individuel de la formation.

## Public concerné

Tout professionnel de santé

## Prérequis

Maîtrise des savoirs de base

## Durée formation

2 jours (14H)

## Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar  
Nous consulter pour nos autres sites de formation

## Tarifs

Intra-établissement :  
1 110 à 1 400€ / jour pour un groupe selon le lieu de formation

Inter-établissement :  
220€ / participant (repas en sus 8,50€ /participant)

## Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

## Modalités d'accès

Signature de la convention de formation

## Intervenant

Psychologue et Psychothérapeute  
Formatrice et Éducatrice spécialisée

## Contact

03 89 21 22 55  
institut-formation.continue  
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap  
03 89 21 22 50