

Public concerné

ASL

Prérequis

Avoir une activité en lien avec la santé

Durée formation

1 jour (7H)

Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar
Nous consulter pour nos autres sites de formation

Tarifs

Intra-établissement :
1 110 à 1 400€ / jour pour un groupe selon le lieu de formation

Inter-établissement :
220€ / participant (repas en sus 8,50€ /participant)

Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

Modalités d'accès

Signature de la convention de formation

Intervenant

Formateur restauration et hôtellerie

Contact

03 89 21 22 55
institut-formation.continue
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap
03 89 21 22 50

Qualité de la prestation hôtelière

Objectifs

- Améliorer la qualité de la prestation hôtelière
- Acquérir des connaissances sur :
 - Le service hôtelier
 - Le circuit du repas de la prescription du régime à l'assiette
 - Les règles d'hygiène et la législation

Contenu

Acquérir les connaissances de base sur le service hôtelier en établissement de santé : convivialité, bien manger, bien être

Connaître les règles d'hygiène et la législation :

- risques liés à l'alimentation
- réglementation
- traçabilité et principes de l'HACCP
- liaison froide

Acquérir les connaissances de base sur le service hôtelier :

- dressage d'une assiette, d'un plateau, d'une table : importance de la présentation pour donner envie de manger
- comportement, tenue et attitudes de service
- débarrassage des plateaux, et règles d'hygiène
- importance du rangement de la vaisselle dans le chariot pour le retour en cuisine
- service des repas en chambres

Circuit du repas de la prescription à l'assiette – points de vigilance

Améliorer la qualité du service hôtelier

Méthodes pédagogiques

Alternance théorie et pratique

Modalités d'évaluation

Évaluation écrite des acquis de la formation, bilan oral et questionnaire individuel de la formation.